

**NOVO
CURSO**

PÓS-GRADUAÇÃO

MELHORIA CONTÍNUA – PRODUTIVIDADE PELO FATOR HUMANO

*Agilizar a Mudança, Promover
a Melhoria Sustentada*

COORDENAÇÃO CIENTÍFICA

Professor Doutor João Ralha

COORDENAÇÃO EXECUTIVA

Engenheira Cláudia Pargana

1.ª EDIÇÃO
2016/2017

60 ECTS

CANDIDATURAS **02 MAIO A 30 SETEMBRO 2016**

INFORMAÇÕES E CONTACTOS

Carolina Barata

*Gabinete de Apoio ao Instituto de Estudos Pós-Graduados
do ISCSP (ISCSP-IEPG) – Piso 1 | Gabinete 31*

E-mail: iepg@iscsp.ulisboa.pt | Telf.: (+351) 213 600 441

***www.iscsp.ulisboa.pt
iepg.iscsp.ulisboa.pt***

UNIDADES CURRICULARES

A MELHORIA CONTÍNUA COMO PROGRAMA ESTRATÉGICO

MIGUEL PEREIRA LOPES

*Professor Auxiliar do ISCSP; Coordenador-Adjunto
da Unidade de Gestão de Recursos Humanos do ISCSP*

A GESTÃO DA MUDANÇA

JOÃO RALHA

Professor Auxiliar Convocado do ISCSP; Consultor de gestão

O DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO

CLÁUDIA PARGANA

Formadora e Consultora

HUMAN PERFORMANCE TECHNOLOGY

ARTUR NUNES

Consultor e Formador

A GESTÃO DE PROJETOS

MARGARIDA GONÇALVES

Consultora e Formadora

A MOBILIZAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

JOSÉ LUÍS NASCIMENTO

Professor Auxiliar Convocado do ISCSP

FERRAMENTAS BÁSICAS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

SÉRGIO CALDEIRINHA

Presidente da Lean Academy

O 6 SIGMA E A ESTRUTURA DMAIC

SÍLVIA MACHADO

Professora Universitária; Empresária

O LEAN THINKING

CLÁUDIA PARGANA

Formadora e Consultora

PROJETO FINAL

FERNANDA NOGUEIRA

Professora Auxiliar com Agregação do ISCSP

ISCSP

INSTITUTO SUPERIOR DE
CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS
UNIVERSIDADE DE LISBOA

ISCSP **IEPG**
Instituto de Estudos Pós-Graduados



A MELHORIA CONTÍNUA COMO PROGRAMA ESTRATÉGICO

- A introdução à melhoria contínua;
- O modelo de gestão de um programa de CI;
- Os indicadores e os ganhos operacionais.

MIGUEL PEREIRA LOPES

A GESTÃO DA MUDANÇA

- A pertinência da mudança nas organizações;
- O modelo de Kotter;
- A nova liderança e os "change agents".

JOÃO RALHA

O DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO

- O alinhamento e o desdobramento;
- O método de Hoshin Kanri;
- Role play.

CLÁUDIA PARGANA

HUMAN PERFORMANCE TECHNOLOGY

- Noções de desempenho enquanto comportamento e resultado;
- Análise da performance humana; Análise de Causas; Desenho e implementação de soluções de melhoria da produtividade.

ARTUR NUNES

A GESTÃO DE PROJETOS

- Conceitos iniciais de Gestão de Projetos;
- O Sucesso da Gestão de Projetos;
- Competências comportamentais.

MARGARIDA GONÇALVES

A MOBILIZAÇÃO E O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

- O desenvolvimento de competências e a formação;
- As equipas multifuncionais e o papel do moderador;
- Programas de reconhecimento.

JOSÉ LUÍS NASCIMENTO

FERRAMENTAS BÁSICAS DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- O método científico e o PDCA;
- A resolução de problemas e 8D;
- Ferramentas gráficas e ferramentas numéricas;
- A tomada de decisões.

SÉRGIO CALDEIRINHA

O 6 SIGMA E A ESTRUTURA DMAIC

- Fundamentos e aplicabilidade da metodologia 6 Sigma;
- Condução de um programa 6 Sigma;
- A estrutura DMAIC e ferramentas associadas.

SÍLVIA MACHADO

O LEAN THINKING

- Origens do Lean Manufacturing e aplicabilidade;
- O foco no Cliente e o enfase no fluxo;
- Os princípios e as ferramentas de optimização;
- O Lean Enterprise.

CLÁUDIA PARGANA

PROJETO FINAL

- Imersão e benchmarking.

FERNANDA NOGUEIRA

O regulamento do curso está disponível para consulta em www.iscsp.ulisboa.pt

