



LabProt, O SOFTWARE QUE APROXIMA CLÍNICAS E LABORATÓRIOS

LabProt é o software que promete revolucionar por completo a forma como laboratórios e clínicas de medicina dentária comunicam. Desenvolvida em Portugal pela Reglis – Soluções Informáticas Globais, a nova plataforma de prescrições eletrónicas de prótese dentária é cem por cento cloud: funciona em tempo real em qualquer dispositivo, em qualquer lugar, sem necessidade de instalação ou de atualizações

A comunicação entre clínica e laboratório é o pilar de um trabalho de prótese dentária bem-sucedido e de um paciente satisfeito. No entanto, esta comunicação só é eficaz se acontecer em tempo real e com total sincronismo entre médico dentista e técnico de prótese dentária. É esta a ponte que o LabProt assegura, com total simplicidade de utilização. Este software de colaboração foi desenvolvido pela Reglis – Soluções Informáticas Globais, empresa cem por cento portuguesa, fundada em 2004 e especializada na implementação de sistemas de gestão empresarial, com uma vertente de desenvolvimento de soluções que dão resposta às necessidades específicas de cada negócio.

Foi esta proximidade ao mercado que levou a Reglis a perceber uma clara lacuna na área da medicina dentária: a ausência de uma solução tecnológica que melhorasse o processo de prescrição da prótese dentária. “Depois de fazermos uma análise ao processo de prescrição manual que existia, e conjugando com as necessidades de melhoria do fluxo de informação, desenvolvemos o LabProt – Plataforma de prescrições eletrónicas de prótese dentária”, explica Joaquim Coutinho, gerente da Reglis. Para o desenvolvimento deste software pioneiro, a Reglis contou com a colaboração do Grupo Montellano, na sua vertente de laboratório, através do Laboratório Hi-Tec, e também da rede de clínicas de Santa Madalena. Durante cerca de quatro anos, o Grupo Montellano utilizou e testou a plataforma de forma restrita. “Durante este período fizemos várias afinações de usabilidade e complemento de funcionalidades”, explica o responsável.

Neste momento o LabProt tem já mais de 300 utilizadores e mais de 32 mil prescrições realizadas, o que atesta a sua robustez, eficiência e sobretudo pertinência, numa altura em que a digitalização dos processos de trabalho da clínica e do laboratório são imperativos. “Pretendemos que o LabProt seja a plataforma de gestão de prescrição eletrónica de referência para todas as clínicas e laboratórios de prótese dentária”. A plataforma é multilingue e está neste momento disponível em português, espanhol e inglês.

Comunicação centralizada e instantânea

Por funcionar cem por cento em cloud, o LabProt dispensa instalação – o software é acessado através de qualquer navegador web (Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) e funciona em qualquer tipo de dispositivo (no computador, no tablet ou no smartphone), independentemente do sistema operativo (pode ser utilizado em Windows, Android e iOS).

A instalação de atualizações ou novas versões ocorre de forma automática. A sua arquitetura está pensada de forma a permitir uma rápida implementação e disseminação, podendo criar uma rede de relações entre as várias entidades de forma ágil, suportada por uma capacidade técnica de crescimento escalável.

Integração

O LabProt integra-se com um módulo que, na área do laboratório de prótese dentária, faz a inserção automática das prescrições, poupando 80% do tempo de registo nos sistemas, eliminando duplicação de trabalho e enganos. Esta integração é automática, e assegura um registo, por leitor de código de barras ou teclado, das operações técnicas em cada obra, registo de repetições, análise de produtividade por colaborador/setor e a possibilidade de saber sempre qual o estado da obra, entre outras funcionalidades.



Gestão

Partilhe com os seus clientes/fornecedores um sistema que utiliza as tecnologias cloud e revoluciona a forma de gestão



Rapidez

Aumente a sua eficiência evitando erros e economizando tempo. Agora é possível com o software que autocontrola o circuito “online”



Controlo

Através de um sistema integrado, a avaliação final do processo de prescrição das próteses dentárias está à distância de um clique



Fidelização

Beneficie das melhores práticas para aumentar os resultados. Aumente o grau de satisfação do paciente

Como funciona?

A plataforma tem um circuito do fluxo documental natural e intuitivo – tudo o que for partilhado entre clínica e laboratório fica disponível ao segundo, em tempo real.

A prescrição eletrónica identifica claramente a clínica, médico e tipologia do trabalho a realizar, contendo alguns campos de preenchimento obrigatório, de forma a ter, consoante os tipos de trabalho, toda a informação necessária à sua execução.

Para utilizar, basta ter um perfil de utilizador criado e fazer o login com a respetiva palavra-passe.

O LabProt contempla as várias fases do trabalho, e está disponível para dois tipos de entidades:

Clínica – onde existem os perfis de médico prescriptor da prótese dentária, gestor de clínica e receção;

Laboratório – que contém o perfil de receção de laboratório, técnico responsável, técnico de bancada, gestor de laboratório.

Porquê o LabProt?

Comunicação fluida e transparente

O LabProt representa uma mudança no paradigma comunicacional entre médicos dentistas e técnicos de prótese dentária. Desde o primeiro momento – o da prescrição – que se desenvolve um fluxo transparente, permanente e partilhado de comunicação entre todos os intervenientes.

Maior eficiência

A eficiência é uma das principais mais-valias. A aplicação foi concebida para eliminar erros e falhas de informação entre os intervenientes, quase sempre as principais responsáveis por resultados finais menos satisfatórios e múltiplos ajustes, tornando de preenchimento obrigatório determinados campos consoante o tipo de trabalho, para que nunca estejam em falta informações necessárias. Deste modo reduz-se em muito o tempo de interpretação e transcrição da prescrição, evitando-se também grande parte dos contactos telefónicos efetuados atualmente para a clínica para esclarecimento da prescrição. É sempre possível complementar a prescrição com informação adicional, com áreas de comentários e associação de imagens.

Controlo de qualidade

A única forma de melhorar processos e procedimentos é pela constante avaliação. O LabProt inclui tratamento estatístico, que contempla diversos aspetos – desde a triagem aos tempos de protocolo, passando pelo tratamento de reclamações e pela avaliação final da qualidade e duração do trabalho.

Começar a utilizar

Para as clínicas de medicina dentária, o LabProt está disponível mediante uma taxa de ativação de 150 euros, e uma subscrição de 7 euros por mês por perfil. Para os laboratórios de prótese dentária, a taxa de ativação é adaptada à dimensão do mesmo, sendo cobrado uma *fee* pelo número de prescrições registadas (para maiores detalhes, solicite consulta). ■

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Ausência de incompatibilidade com os sistemas já instalados na clínica ou laboratório;
- Controlo por utilizador e palavra passe, com perfeita identificação do médico dentista e da clínica;
- Redução substancial do tempo administrativo, ao dispensar digitalização da prescrição;
- Identificação inequívoca do tipo de trabalho a realizar, sem necessidade de interpretação de caligrafia e de acordo com a tabela de artigos do laboratório;
- Separação por características, entre trabalhos de prótese removível e trabalhos de prótese fixa;
- Implementação automática dos protocolos de tempo de execução (apesar de poder ser manipulável);
- Campo dedicado à descrição do tipo de trabalho;
- Sistema de triagem simplificada, à entrada no laboratório;
- Comunicação por mensagem instantânea (chat) entre prescritor e laboratório com envio automático e simultâneo por e-mail para maior conforto e segurança dos interlocutores da prescrição;
- Classificação do trabalho por status, com consulta a qualquer momento: trabalho solicitado ao laboratório/ trabalho em trânsito/ trabalho em laboratório/ trabalho em entrega/ trabalho em clínica;
- Integração com sistemas de estafetas, com controlo de levantamentos e entregas por registo eletrónico, com possibilidade de controlo de registo por GPS; possibilidade de controlo do registo por GPS;
- Eliminação da necessidade de preenchimento de mapas de controlo de entrada e saídas do trabalho.
- Segurança – guarda digital permanente dos dados em datacenter.

TESTEMUNHOS

Dra. Helena Alcario, médica dentista



O Labprot foi, sem dúvida, uma boa aposta e uma ótima invenção! É uma grande ferramenta, que uso diariamente, a qualquer hora, quer a partir do computador, quer a partir do telemóvel. Quando comecei a trabalhar com o programa, há cerca de quatro anos, confesso que de início fiquei um pouco cética, mas rapidamente estava a funcionar em pleno com o Labprot, uma vez que se revelou muito intuitivo e simples. Ao longo dos anos, tem vindo a sofrer vários melhoramentos, que muito têm contribuído para sua eficácia. Consigo, através do Labprot, saber se o trabalho está na clínica, no laboratório, ou na posse do estafeta; consigo em qualquer momento comunicar com o laboratório. Permite-me registar variados comentários, anexar fotografias e avaliar o resultado final. Caso algo corra menos bem, permite-me também registar algum problema que possa existir, de forma a que o técnico de prótese dentária tenha conhecimento e possa corrigir atempadamente. Em suma, já não posso trabalhar sem o Labprot.

Dr. Rodrigo Faria de Castro, médico dentista



Uso este software desde janeiro de 2015. O site www.labprot.com, acessível pela internet através do computador ou telemóvel, permite um contacto rápido e eficaz com o laboratório de prótese dentária. Utiliza-se facilmente: depois de colocar os dados pessoais de acesso, pode-se criar rapidamente uma ficha com as informações do trabalho a realizar. A essas informações em texto podem ser adicionadas fotografias ou outros documentos, fazendo o *upload*.

Após concluir a ficha de prescrição, imprime-se em papel para acompanhar o trabalho. Nesse momento o laboratório sabe que existe um trabalho para ir buscar ao consultório. É possível ir trocando informações enquanto o trabalho é realizado, bem como saber em que fase se encontra ou se já está a caminho de volta para o consultório. No final podem ser feitas considerações ou avaliações sobre o trabalho realizado. As vantagens são, por exemplo, a rapidez de informação que se troca com o laboratório, a monitorização do trabalho, e não haver hipótese de má interpretação, como existe no escrito à mão das prescrições usuais. O anexo de ficheiros é outra mais-valia, mesmo sendo desenhos ou outros esquemas úteis à comunicação.

Com o evoluir da tecnologia informática e querendo mais rapidez e qualidade, torna-se essencial usar este software, que já deu provas excelentes dos fins a que se propõe.

Gonçalo Rebelo Pinto, diretor do Laboratório Hi-Tec



Apostámos no LabProt no seu início, há cerca de 4 anos, e estamos muito satisfeitos. A ferramenta tem continuado a desenvolver-se e tem sido decisiva para nos posicionar num patamar superior ao nível da comunicação com os médicos dentistas, cuja disponibilidade para atender o telefone é naturalmente limitada. A adoção desta ferramenta de prescrição eletrónica conduziu à normalização e transparência dos fluxos de informação, permitindo uma maior clarificação dos pedidos dos prescritores, eliminando os erros de interpretação típicos das prescrições manuais e permitindo o envio e receção de fotografias, que ficam automaticamente associadas a cada trabalho.

Além disso, permite saber em tempo real onde está cada trabalho e gera e-mails automáticos para os intervenientes quando estes inserem no sistema informações adicionais. Da parte dos prescritores, permite alterações do pedido inicial, sugestões, comentários, reclamações ou louvores. Do lado do laboratório, permite data prevista de entrega, envio de fotografias para validação, devolução de trabalho por não estar em condições para ser processado, suspensão do fabrico por motivo de dúvidas, questões técnicas ou falta de informação.

Sem prejuízo do diálogo direto com o prescritor, que é sempre importante e mesmo imprescindível em alguns casos, o facto de tudo ter passado a ficar registado por escrito e estar acessível para consulta permite, por exemplo, ao gestor da clínica acompanhar o andamento dos trabalhos e consultar estatísticas relativas a cada prescritor.

No final de cada trabalho, o LabProt pede ao prescritor uma avaliação do mesmo e esse *feedback* tem sido muito importante para a afinação da nossa organização e o crescimento dos nossos técnicos.



Para informações e demonstrações:

+ 351 913 103 291
info@labprot.com
<https://labprot.com>